

令和2年度

事業報告

社会福祉法人 西和賀町社会福祉協議会

令和2年度西和賀町社会福祉協議会事業報告

法人運営事業

《理事会》

開催年月日	場所 (出席者等)	内 容
5月20日(水)	社協湯田支所 (10/10) 佐々木監事 菅原監事	1 西和賀町社会福祉協議会評議員の推薦について 2 行政財産要望書について 3 理事会・評議員会の在り方について 4 社会福祉関係事業の日程について
6月10日(水)	太田老人福祉 センター (10/10) 佐々木監事 菅原監事	1 令和元年度西和賀町社会福祉協議会 事業報告 2 令和元年度西和賀町社会福祉協議会 収支決算 3 令和2年度西和賀町社会福祉協議会 予算補正
9月18日(金)	太田老人福祉 センター (9/10) 佐々木監事 菅原監事	1 ITを活用した勤怠管理システム請求状況について 2 その他
12月7日(月)	太田老人福祉 センター (9/10) 佐々木監事 菅原監事	1 令和2年度第2次予算補正について 2 「悠々館」無償譲渡にかかる契約と要望について 3 西和賀町社協定款細則の全部改正について 4 介護保険事業運営規定の改正について 5 西和賀町社会福祉大会の開催について 6 西和賀町社協評議員会の開催について
3月17日(水)	太田老人福祉 センター (10/10) 佐々木監事	1 令和2年度第3次予算補正について 2 令和3年度社協事業計画について 3 令和3年度社協収支予算について 4 介護保険ソフトの更新 業者の選定について 5 西和賀町青年女性会館の改修工事 業者の選定について 6 社協評議員会の開催について 7 その他

《評議員会》

開催年月日	場所(出席者等)	内 容
6月25日(木)	太田老人福祉センター (16/20)	1 令和元年度西和賀町社会福祉協議会事業報告について 2 令和元年度西和賀町社会福祉協議会収支決算の承認について 3 令和2年度西和賀町社会福祉協議会予算補正について
12月22日(火)	太田老人福祉センター (14/20)	1 令和2年度西和賀町社会福祉協議会第2次補正予算について
3月26日(金)	高齢者生活福祉センター (14/20)	1 令和2年度第3次予算補正について 2 令和3年度西和賀町社会福祉協議会事業計画について 3 令和3年度西和賀町社会福祉協議会収支予算について

《評議員選任解任委員会》

開催年月日	場所(出席者等)	内 容
6月2日(火)	高齢者生活福祉センター	1 評議員の選任について

《監事会》

開催年月日	場所(出席者等)	内 容
5月26日(火)	社協本部(2/2)	令和元年度社協事業報告・決算監査
7月29日(水)	社協本部(2/2)	令和2年度社協第1四半期監査
10月28日(水)	社協本部(2/2)	令和2年度社協第2四半期監査
1月26日(火)	社協本部(2/2)	令和2年度社協第3四半期監査

《各種委員会》

開催年月日	場所(出席者等)	内 容
生活福祉資金貸付調査委員会 3月29日(月)	太田老人福祉センター 6名出席	協 議 1・任期満了に伴う委員長改選について 2・令和2年度生活福祉資金償還・事務指導の結果について 3・生活福祉資金新規貸付報告について 4・生活福祉資金貸付滞納状況について 5・まごころ銀行の利用状況について

《役職員研修会》

開催年月日	場所（出席者等）	内 容
7月31日（金） 市町村社協事務局長・ 地域福祉担当課長会議	盛岡市総合福祉セン ター 事務局長・地域福祉 課長（予定）	新型コロナ感染症にて中止となりました。
8月31日（月）～9月 1日（火） 社会福祉法人基礎研 修	盛岡カーリーナ 地域福祉課	【講義】社協の組織運営と求められる職員像 職業心得と仕事の基本 私の社協活動について 3年後の自分 社協の災害 伸びる社協職員の心得
9月18日（金） 令和2年度社協役職員 研修会	高齢者生活福祉セン ター 役員10名 職員6名	講師 一般社団法人かな社会事業事務所代表理事 高橋岳志氏 地域福祉活動計画について理解を深めるこ とを目的とした研修会
9月29日（火） 令和2年度市町村社協 事務局長・地域福祉課 長会議	ふれあいランド岩手 地域福祉課長・主任	【説明1】「地域福祉施策の動向と社会福祉協議会の役割」 【説明2】「生活福祉資金貸付事業、日常生活支援事業等」 【講義】 市町村社協の経営
10月30日（金） 第73回岩手県社会福 祉大会	岩手県民会館 役員等 6名 職員 2名	新型コロナ感染症にて式典のみの開催となりました。
1月25日（月） 令和2年度中長期計画 策定セミナー	ふれあいランド岩手 地域福祉課長	【講義1】社会福祉法人に必要な中長期計画とは 【講義2】中長期計画策定のポイント
1月28日（木）重層的 支援体制整備事業説 明会	岩手県民情報交流セ ンター 事務局長	新型コロナ感染症にて中止となりました。
2月13日（土） 令和2年度西和賀町社 会福祉大会	銀河ホール 役員9名 職員8名	新型コロナ感染症にて町の基調講演等は無く、社会福祉表彰 ・作文コンクール表彰の式典を行った。
3月16日（火） 令和2年度市町村社会 福祉協議会中期経営 計画策定推進セミナ ー	県立大学滝沢キャン パス	【ガイドラインの全体構成の説明】 第一省 中期経営計画策定の概要 第二章 中期経営計画策定のプロセス 第三章 中期経営計画の進行管理と評価 【講義】「中期経営計画における環境分析の考え方」 【実践報告】「奥州市社会福祉協議会における経営計画 策定の実践」

1 居宅介護サービス（介護保険・障害者自立支援指定居宅介護事業者）事業

事業名	事業内容	事業実績
訪問介護事業 (自立支援給付費含)	介護保険認定者 総合事業対象者 身体・家事・複合サービス	延べ利用者数 合計 2,865名 (月平均 238.7名) 内訳 要介護 2,047名 総合 818名 令和元年度 2,091名 (月平均 174.2名)
	障害者自立支援事業による認定者 身体・家事・複合サービス	年間利用人員 9人 (知的 3名、精神 3名 身体 3名) 延べ利用者数 合計 534名 (月平均 44.5名) 令和元年度 293名 (月平均 24.4名)
通所介護事業	介護保険認定者 総合事業対象者 通いによる在宅福祉介護	実利用者数 合計 1,057名 内訳 要介護 712名 総合 345名 延べ利用者数 合計 7,810名 (月平均 650.8名) 内訳 要介護 5,940 総合 1,870名 令和元年度 8,151名 (月平均 679名)
訪問入浴介護事業	移動入浴車による訪問入浴介護	延べ利用者数 合計 90名 (月平均 7.5名) 令和元年度 89名 (月平均 7.4名)
居宅介護支援事業	介護保険（予防）サービス利用にかかるケアプラン作成	延べ利用者数 合計 1,960名 (月平均 163.3名) 内訳 要介護 1,504名 総合 453名 (月平均 125.3名 37.7名) 令和元年度 2,145名 (月平均 178.7名)
指導監査	訪問介護・通所介護	介護サービス提供事業所・施設に係る集団指導講習会 8月28日(金) 江刺ささらホール 障害福祉サービス集団指導講習会 9月11日(金) 江刺ささらホール

2 在宅福祉サービス（生きがい対策、介護予防）事業

事業名	事業内容	事業実績
地域型サロン(ウナダナサロン・ふれあい事業)の育成・支援	地域の高齢者が主体となり交流事業、介護予防事業を実施した。	実施地区 13地区 129回開催 418名参加 沢内圏域 12地区、湯田圏域 1地区(左草地区)実施 バーデンの風呂故障・コロナ感染拡大防止のため、7月～12月までの6ヶ月間の開催となった。
介護予防・日常生活支援総合事業(町委託介護予防サロンの開設)	町から委託されたサロン事業(A型、B型)を実施し介護予防、地域のコミュニティの増進を図った。	A型サロン 10地区 101回開催 832名参加 B型サロン 9地区(天ヶ瀬、越中畑、新町、貝沢泉沢、川舟、長瀬野、鍵飯、太田) 115回開催 1,445名参加
生活支援ハウス事業(悠々館居住事業)	居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより在宅一人暮らし高齢者が安心して明るい生活を送れるよう支援した。	11月1日～4月冬季利用者 14世帯 14名 (内3月23日～4月緊急避難1世帯 1名) 入居説明会の実施 10月20日(火) 年間利用回数 42回 (542名)
介護用品の普及・斡旋・給付事業	介護用品紹介、新製品の普及、介護ベット、紙おむつ、杖などを斡旋した	社協で斡旋した介護用品 紙おむつ、尿取りパット、シルバーカー 居住棟のベット等の斡旋

事業名	事業内容	事業実績
福祉用具貸与事業	一時的に福祉用具を必要とする人に福祉用具を無料で貸与した	実績 車椅子 12回、リフトカー 22回 マイクロバス 7回 音響機器 2回 ご当地体操DVD 0回 ゲーム道具13回
まごころ宅急便事業の運営	電話により買物を受付、宅配便で当日配達する事業。	令和2年度登録者数9名 実利用者 1名 3回の実績
生活支援体制整備事業の推進（生活支援コーディネーターの配置）	地域力を高める相談、お手伝い役として2名を配置	コーディネーターと行政との打合せ 実施地区との情報交換会 介護政策アドバイザーとの打ち合わせ 県生活支援コーディネーター連絡会（年1回） 令和2年度は参加なし
介護保険認定調査員の受任	西和賀町からの委託により介護認定調査を実施した。	調査件数9件
実習生の受け入れと研修機会の提供	各学校の介護・ソーシャルワークの実習生の受け入れを行った又、職員の資質向上を図った	盛岡医療福祉専門学校 3名 6日(8/5～9/3)

3 住民参加の地域福祉活動の推進

事業名	事業内容	事業実績
地域福祉懇談会の開催	地域課題の収集と社協の事業紹介。	湯之沢地区 12月22日(火) 槻沢地区 12月23日(水) 新型コロナウイルス感染防止の為来年度へ延期
地域福祉に関する情報提供、連絡調整	西和賀町地域介護予防活動・日常生活支援事業情報交換会を開催 総合事業等サロン活動を通し、各地区の取組み、メニューの開拓などを行った。	
地域ネットワーク活動の推進	地域の中で安心して生活ができるよう見守り体制の整備	地域予防サロンによるネットワークの構築への支援と絆-ONEとの総合的なネットワークの構築を行った。
福祉展示会の開催	コロナ感染拡大により、毎年開催していた農業まつりの中止に伴い福祉まつりも中止。福祉まつりに代わる事業とし、福祉団体等の活動や、在宅サービスの紹介などの展示を通し、地域住民に福祉を知っていただく。町内の子供達の作品展示や運動会等のビデオ上映。	社協内部での会議 6月29日 事務担当者会議 6月20日 8月3日 他、3回 開催日 令和2年10月20日(火)～10月25日(日) 場所 湯本・『まちなか交流館』 西高・町内保育所・保育園の作品展示、在宅サービスの紹介、福祉団体等の活動の様子などの展示、町内保育園・保育所・小・中学校運動会、読み聞かせボランティア等のビデオ上映。行政相談員及び人権擁護員の啓蒙活動を実施した。 来場者 114名。

4 高齢者福祉の推進

事業名	事業内容	事業実績
シニアスポーツ大会の開催協力	老人クラブを中心に健康づくりのためのスポーツ大会等の開催・支援	第14回北上地区いきいきシニアスポーツ大会 令和2年8月20日 北上市総合運動公園→コロナのため中止 第32回岩手県民長寿体育祭いきいきシニアスポーツ大会 令和2年9月26日 県営運動後援陸上競技場→コロナのため中止
高齢者の生きがいと健康づくり推進事業の実施	高齢者の健康づくり事業の協力をを行った。	健康ウォーキング教室 令和2年度はコロナのため中止 吹矢講習会 令和2年11月6日 湯本トレセン 39名 体力測定会の実施 令和2年11月6日 湯本トレセン 29名 西和賀町老連会長杯ゲートボール大会 令和2年度はコロナのため中止
一人暮らし高齢者交流事業	一人暮らし高齢者の孤独感の解消と仲間づくりとして交流事業を実施した	10月9日(金) さわうちバーデン 17名参加 11月13日(金) さわうちバーデン 21名参加 12月4日(金) 高繁旅館 17名参加 新型コロナウイルス蔓延により3月中止
高齢者生産活動への支援	高齢者の生産意欲の向上と社会参加の促進を図った。	なめこの栽培事業(3地区で実施) 高齢者趣味の作品展に手芸品・農産物の出品 令和3年3月6日～3月7日 江釣子

5 障害者福祉の推進

事業名	事業内容	事業実績
北上地区ふれあい運動会の開催協力	管内の社会福祉施設等共同で実施する運動会	コロナ感染予防ため中止
「声の広報」活動の実施	目の不自由な方に町の発行する広報誌を朗読し、カセットテープに録音し、郵送するボランティア活動	ボランティア「こだま」による 「広報にしわが」の録音 月1回 録音ボランティア 8名(西和賀高校も協力) サービス利用者 4名 延べ 48名
障害者の社会参加促進支援、啓蒙活動(元気一番館との共同事業)	県内で開催された地域推進事業、啓蒙事業などへの支援を行った。	岩手県身体障害者福祉大会への参加 令和2年7月10日 令和3年度へ延期 老人生きがい事業(フラットひろば)企画への参画
障がい者支援施設多機能型事業所「ワークステーション湯田・沢内」運営への協力	ワークステーションの事業並びに運営等に協力をを行った。	手をつなぐ育成会総会はコロナのため中止 ワークステーション評議員受任 6月30日 評議員会

6 福祉教育／子育て支援の推進

事業名	事業内容	事業実績
教育現場における福祉ボランティア活動支援	キャップハンディ体験を通し視覚障がい者等の理解を深めた。 又、福祉施設の利用者との交流を深めた	車イス体験・アイマスク体験 10月16日 沢内小学校4年 15名 悠々館交流事業
西和賀児童福祉作文コンクールの実施	小中高の児童生徒が、家族や地域でのふれあいや体験を作文にし、ふれあいのある豊かな地域づくりの一助にするために作文コンクールを開催し、文集を発行した。	作文集第15集の発行 審査委員会 1月22日開催 応募作品数 127数 ・小学校中学年9点 高学年2点 ・中学校8点 ・高等学校4点
子育てサロンの開設	未就園児童と母親が一同に会して、育児の悩みを共有や仲間づくりを図った。	開催回数 11回(6月～2月) 4.5月中止 開催場所 笑く和くハウス 悠々館ほか 参加者 延べ 227名 民協、母子協等協力スタッフ 67名
生徒と高齢者との世代間交流活動の推進	世代間を越えた、各種事業を行い、技術と文化の伝承と交流を図った。	花いっぱい運動 保育所、学校等へ1,850本の花苗配布 郷土芸能伝承活動 令和2年度はコロナのため中止 孫世代の認知症講座 9月9日(水) 湯本小
学童クラブの受託運営(湯田学童クラブ・沢内学童クラブ)	町から受託し、学童クラブ(湯田学童クラブ・沢内学童クラブ)を運営	開設日数 湯田289日 沢内289日 登録者数 湯田43名 沢内22名 延べ利用者数 湯田3,351名 沢内2,789名 一日平均利用者 湯田11.6名 沢内9.7名 学童クラブ保護者会(湯田2回 沢内2回) ※両学童共に一回は新型コロナウイルス感染流行の為、書面にて保護者会を実施した。 消防訓練の実施 8月3日(木) 学童クラブ指導員打合せ・学童クラブ事業打合せ 会議・避難訓練
子育て包括支援センターとの連携		子育て包括支援センターが未設定で対応なし
ひとり親ネットワークの構築		ひとり親に対してのお役立ち情報の作成に取り組んだ
子育て支援のための調査、研究事業の推進	各種事業・会議に参画し子育て支援のための方策を模索した。	要保護児童対策地域協議会への参画 5月29日 10月7日 太田老人福祉センター 10月6日(ケース検討会) 太田老人福祉センター 1月12日(研修) 太田老人福祉センター 福祉協力校連絡会議の開催 6月26日(金) 悠々館

事業名	事業内容	事業実績
		西和賀高校教育振興会参画 7月8日 総会 【書面議決】 西和賀高校魅力化推進委員会総会 8月7日 総会 太田老人福祉センター 沢内小学校評議員会 9月17日 2月17日 沢内小学校 学校保健会への参画 6月12日 学校保健会総会 【書面議決】 9月2日 11月4日 学校常任委員会 2月24日 学校保健研究収録の作成
介護の仕事理解促進事業	各施設職員からなる団体を募り、寸劇を通し小学生を対象に介護の重要性と、やりがいを学び、魅力を知った。(深めた)	福祉職員スキルアップ講座 令和2年8月20日(木) 介護おとぼけ座 10/2(金) 湯田小学校 11/11(水) 沢内中学校 12/1(沢内小学校)

7 ボランティア活動の推進

事業名	事業内容	事業実績
西和賀町ボランティアセンターの運営	ボランティアセンターを設置し、相談・登録・斡旋、団体等の支援を行ったほか、ボランティアを行いたい人、ボランティアを必要とする人のマッチングを行った。 又、補助金を受けていない小規模のグループ活動の支援として、ボランティア保険加入の助成を行った。	<ul style="list-style-type: none"> ・スノーバスターズ新規会員募集及び町外助っ人ボランティア等への呼びかけ。 ・見守りボランティアの登録、活動・福祉施設への斡旋などを実施。 ・ボランティア保険の斡旋、手続き代行 (令和2年度 372名の加入) ・ボランティア体験 in いわてへの参加 ・中校生図書ボランティア (NYK) の育成 8月5日、6日、に実施
ボランティア相談・登録・斡旋		100kmマラソン事業への協力【来年度へ延期】 東北電力ボランティア受け入れ【中止】
ボランティア団体・NPOへの育成・支援	ボランティアグループの育成支援と活動環境整備の実施。	ボランティア団体数 18グループ ボランティア登録者数 2,225名
ボランティア連絡会への支援	ボランティア連絡協議会を運営し、情報提供や研修を開催した。 又、広域での研修会の開催や、県事業などへの参画を行った。	西和賀町ボランティア連絡協議会総会【中止】 西和賀町ボランティア連絡協議会役員会・災害ボランティアセンター設置・運営に係る研修訓練(北上和賀地区ボランティアの集い) 10月25日 陸前高田市「桜ライン311」植樹会 市内のみ開催にて参加なし

事業名	事業内容	事業実績
ボランティア活動 (スノーバスターズ、 ハウスヘルパー、声 の広報の録音活動、 アクション大舞応、 ビーハンター等)へ の支援	スノーバスターズ 冬期間の単身高齢者等の雪かき 支援と声かけ活動を行った。	西和賀全体の延べ活動日 72 日 参加延べ人数 513 名 延べ訪問件数 221 件 町外ボランティア 1 件、18 名受入、 13 世帯の除雪、見回りを実施
	ハウスヘルパー 一人暮らしの高齢者や身体障が い者世帯など冬期間における住 宅損壊の修復、冬季に向けての 住宅補修を行った。	10 月 23 日 役員会 【春の役員会は中止】 令和 2 年度会員数 8 名 令和 2 年度実施状況 合計 27 件 5 月 2 日～ 5 月 17 日 13 件 10 月 31 日～ 11 月 15 日 14 件
	声の広報の録音活動	「声の広報」は障害者福祉の推進に記載
	アクション大舞応、ビーハンタ ー等)への支援	「住民参加の地域福祉活動の推進」に記載
ボランティアへの参加 を啓発する活動 (ボランティアポイ ントの検討)	広報紙やチラシ及びホームページ などで広く呼びかけた。 又、老人クラブ全員にボランテ ィアの参加を呼びかけた。	広報紙「福祉だより」にて活動をお知らせし、各 種ボランティアの募集を呼びかけ。 マスコミ等の取材に応じ、広く活動を発信
ボランティア情報紙 の発行	情報誌を発行し、活動を町民の 皆様に広報する。	年 5 回発行 令和 2 年発行の福祉だよりにて各種 関連事業内容を掲載。
災害ボランティアセ ンターの運営支援	県内大規模災害発生時にボラセ ン立ち上げなど初動チーム員と して研修を行った。	岩手県災害初動チーム研修会への参加 令和 2 年 7 月 13 日
	発災時にボランティアセンター が円滑に設置・運営できるよう、 会議や研修訓練を実施。また、 町内で災害が起こった際に、被 害・避難の状況確認を行った。	広域単位で開催された災害ボランティアセンター への支援調整会議 令和 2 年 9 月 14 日 悠々館 災害ボランティアセンター設置・運営に係る研修 訓練 10 月 25 日 7 月豪雨に伴う町内避難所の状況把握 7 月 28 日 17 箇所

8 在宅介護者・要援護者支援事業

事業名	事業内容	事業実績
地域包括支援センタ ー支所に係る事業の 経営	在宅高齢者に関わる相談、介護 用品の紹介、介護予防事業を実 施	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に包括支援センター本部、ランチとの 情報交換を行った。(月 1 回) ・包括支援センター運営協議会の参加 (年 4 回) ・地域包括ケア会議の参加 (年 1 回) ・認知症初期集中支援チーム会議の参加 9/29 2/2 ・西和賀町福祉連携会議の参加 (年 5 回) ・高齢者等の相談対応、訪問活動などを行った (相談件数 141 件)

事業名	事業内容	事業実績
介護予防地域支援事業への支援・協力	地域支援事業を円滑に遂行するための人材を養成した。	シルバーリハビリ3級終了者による介護予防支援 シルリハ総会 6月23日(火)
在宅介護者リフレッシュ事業	在宅で介護されているご家族を対象にした、心身のリフレッシュを目的とした事業を開催	令和3年2月19日(金) 湯本温泉「一城」 12名参加 午前中・一般救命講習 午後・フリートーク、入浴
CSWにより地域ニーズの発見	新型コロナウイルス感染拡大の影響により県をまたいだ移動が難しい中で、西和賀町に住む一人暮らし高齢者や高齢世帯の遠方に住む家族を対象にコミュニケーションに関するアンケート調査を行った。	対象者 当法人のサービス利用者の中で、家族が町外に在住している一人暮らし高齢者もしくは高齢世帯 14名(アンケート実施) 会う頻度が少なくなると心配、顔が見られれば安心するという方が多くみられて。今後顔のみえる情報ツール(テレビ電話等)の導入を検討

9 低所得者福祉に関する事業

事業名	事業内容	事業実績
まごごろ銀行の設置運営	当面の生活費、医療費など一時的な出費に対し5万円以内(特別な場合20万円以内)で貸し付けを行う制度	令和2年度貸付件数 06件 420,000円 内 本部扱い 04件 350,000円 悠々館扱い 02件 70,000円 令和2年度中償還金 29件 422,000円 内 本部扱い 26件 362,000円 悠々館 03件 60,000円 令和2年度末残額 05件 305,000円 内 本部扱い 04件 255,000円 悠々館扱い 01件 50,000円
生活福祉資金の貸付、償還事務	低所得世帯等に資金を貸し、経済的援助と民生委員による生活指導を行う。 (県社協からの委託事業)	令和2年度相談件数 66件 令和2年度利用者(貸付決定者) 13名 内 修学資金 1件 緊急小口資金(コロナ特例) 12名
西和賀町歳末たすけあい募金の配分	「つながりささえあうみんなの地域づくり」をスローガンに歳末たすけあい運動を展開し、必要な方に適正に配分を行った。	募金総額 973,900円 歳末たすけあい配分会議 令和2年12月19日 生活困窮 28世帯 336,000円 在宅介護・障がい 51世帯 255,000円 母子・父子 20世帯 100,000円 災害・被災 1世帯 10,000円 (在宅配分合計 701,000円) 地域配分、事務費 220,000円

事業名	事業内容	事業実績
低所得世帯の実態調査・生活相談指導・援助	管内の生活保護の現状を知らながら、民生児童委員指導・援助をいただいた。又、県の償還指導を受けた。	生活保護受給者等就労自立促進協議会【書面議決】 生活福祉資金償還指導並びに事務指導 償還指導対象者 なし 事務指導 コロナにより中止
母子・寡婦福祉資金制度の普及	県で行う、母子・寡婦を対象とした各種貸付事業。	相談者には資金の概要説明と、窓口の紹介を行った。又、逆に紹介のあったケースについては対応を行った。
自立相談支援事業の推進（生活困窮者自立支援法の施行に対応した活動）	北上市社会福祉協議会と連携しながら、あんしんサポートセンターにて相談・プランニングの上、支援を行った。	相談件数 96件 内 プラン作成 6件 あんしんサポートセンター支援調整会議の開催 5月27日 7月15日 9月23日 11月25日 1月27日 3月24日 (6回開催)
あんしんサポートセンターの運営	地域住民各々が持つ生活課題に関し、初期相談からサービス提供までを一貫した仕組みの下で展開し、地域住民の生活課題解決と「住み慣れた地域で安心して暮らしたい」という願いの実現を目標に、地域福祉活動計画とともに基盤整備に向けた取り組みを行った。	

10 住民の権利擁護に関する事業

事業名	事業内容	事業実績
法人後見事業の推進	県内の後見制度普及を図る組織に参画し、広報、事業を展開した。 法人で受任し、支援を行った。	後見類型 2名 保佐類型 2名 (後見類型1名終了)
市民後見人養成及び市民後見人養成講座受講者等への活動支援	一般町民を対象に市民後見人養成フォローアップ講座、各種研修会を開催（出席）した	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、一堂に会しての研修会は行わず、市民後見人養成講座修了生に対して、自宅でのDVD学習を行った。
成年後見制度の普及	チラシ等で制度の概要を町民にお知らせした他、ケース会議などで制度の周知を図った。 西和賀町市民後見推進事業体制検討委員会を開催した。 法テラスとの連携を図った。	市民後見推進事業体制検討委員会を開催した。 令和2年7月16日、10月8日、 令和3年2月18日 法テラス岩手地域協議会総会・講演会への参加 令和2年10月21日 法テラス
苦情解決窓口の設置	町民からの苦情、提言に対応する窓口を整備した。	苦情受付担当者、苦情受付責任者の配置 第三者委員配置を行った。 第三者委員会 11月5日(木)3月12日(金)開催 ・ヒヤリハット報告 ・アンケート結果報告ほか 介護サービス利用者アンケートを実施 ・サービス満足度の調査 (137人回収 82%) 苦情対応研修会 ・9/28 苦情解決セミナー参加

事業名	事業内容	事業実績
福祉サービスの利用 援助事業（日常生活 自立支援事業）の推 進	在宅の高齢者や障がい者の申請 事務代行及び金銭管理につい て、援助し権利侵害がなされな いように支援する。	知的障がい者（12名）・精神障害者（1名）・高齢 者（4名）と契約を締結し、金銭管理及び日常的な 生活支援を生活支援員と協力して行った。 日常生活自立支援事業専門研修 8月7日（金） 参加なし 管内事務局長・生活支援員合同会議への参加 7月1日 北上市社協 日常生活自立支援事業専門員・支援員研修 11月24日（火） 新型コロナウイルス 感染拡大防止の為中止 事業定期点検 新型コロナウイルス感染拡大防止 対策の為、基幹社協のみの実施点検

11 福祉関係団体との連携

事業名	事業内容	事業実績
町内老人福祉施設、 在宅福祉サービス事 業所との連携協力	町内の地域密着型施設の運営協 議会委員として、施設運営に 関わった他、町内の福祉関係団 体で組織する	NPO 雪つばきの里運営推進会議委員 年4回出席 ひなたぼっこ運営協議会委員 年5回出席 医療介護福祉研究発表会実行委員 実行委員会（あり方について） 6月30日 発表会は新型コロナ感染拡大予防の為中止
医療・保健機関との 連携協力	花巻北上管内の行政、医療機関 との連例事業や健康保険事業に 参加した。	社会保険委員の受任
北上和賀広域社協と の連携協力	地域を超えたグローバルな活動 として、北上市社協と連携し広 域社協としての活動を展開し た。	広域社協職員会議 コロナにより中止 広域社協総会 書面審議 役職員合同研修会 コロナにより中止 北上・和賀地区ボランティアの集い 「災害ボランティア設置訓練」 10月25日 北上市
町老連・身障協・母 子協・手をつなぐ育 成会等各種団体との 連携協力	町内の社会福祉団体と連携し事 業の企画、振興に関わり、協働 して事業を進めた。	老人クラブ連合会総会 コロナのため書面議決 岩手県老人クラブ大会参加 コロナのため中止 母子寡婦福祉協会総会 コロナのため書面議決 母子協視察研修 コロナのため中止 身障協総会 コロナのため書面議決 西和賀町きらめく女性連絡会 体育祭 コロナのため中止 つどい コロナのため中止 花巻人権擁護委員協議会「西和賀連絡会」参画

事業名	事業内容	事業実績
北上・和賀広域での活動の推進	北上地区内の各種活動、研修会に積極的に参加した。	ゆうあい健康芸能まつり（広域老協） コロナのため中止 広域老人クラブ連合会総会（広域老協） 6月11日（木） 湯川温泉萬鷹旅館 北上地区ケアマネ連絡協議会 5月24日 総会・研修会 10月6日 研修会 岩手中部圏域障がい者就労支援ネットワーク会議 「さくらネット」 3月4日 さくらホール
専門職のグループとの連携（追加）	西和賀町在宅医療介護連携推進協議会（チームにしわが）に所属し情報交換を図った。	西和賀ケアマネ連絡会講演会 5月17日（金） 西和賀ケアマネ連絡会議 5月21日（火） 介護福祉士会事業・社会福祉士会事業・看護師会事業の参加 【中止】
保育所保護者会・PTA等との連携協力	直接関わっての事業は難しかったが、側面的な支援を行った。	保護連関連事業の共催 (ボランティア活動行事保険の加入) 福祉まつりでの展示・出店の協力

12 福祉意識の啓蒙、普及活動

事業名	事業内容	事業実績
令和2年度西和賀町社会福祉大会の開催	福祉の向上や発展に寄与した方々への顕彰	令和3年2月13日（土）銀河ホール ・式典 表彰7名 ・作文コンクール表彰 15名
福祉だよりの編集発行（福祉事業の啓発、情報提供）	福祉だより（社協広報紙）を発行。全戸配布し社協事業や制度のPRなどを行っている。	年5回発行
社協ホームページの開設・運営	ホームページを開設し、福祉だよりに載りきれない情報や事業を掲載した他、各種募集（職員、共募受配）、意見・苦情の受付を行った。	情報公開資料の提示、各種制度詳細揭示、情報更新などを行った。 URL http://nishi-shakyo.net/ Mail info@nishi-shakyo.net
在宅福祉情報誌の発行	在宅福祉活動の様子をお知らせした。	年5回の全戸配布を行い、サービスの様子を記した広報紙を利用者に配布した他、掲示板に掲示した。
スノーバスターズ活動への広報活動	スノーバスターズの内容を幅広くお知らせした。	福祉だよりに掲載し活動を紹介した他、行政機関誌、報道機関にも活動実施日を事前にお知らせし、取材の上広報にしわが、新聞紙上に取り上げられた。

13 福祉関係団体に対する支援

事業名	事業内容	事業実績
福祉団体に対する支援	西和賀町老人クラブ連合会	事務委託
	西和賀町身体障害者協会	事務委託
	西和賀町母子寡婦福祉協会	事務委託
	西和賀町手をつなぐ育成会	手をつなぐ育成会 参与

14 西和賀町心配ごと相談所事業

事業名	事業内容	事業実績
西和賀町心配ごと相談所事業	総合相談・生活支援の充実のための『西和賀町心配ごと相談所』設置	行政、人権、民生委員等各種の相談窓口を集約し、相談内容の紹介をスムーズに行い、情報共有を図った。
	常設相談の実施	社会福祉協議会職員 2 名を相談員に任命し常時相談に対応した他、夜間については宿直による電話対応を行った。
	定例相談日の開設	毎週木曜日を定例相談日とした。
	法テラス相談	弁護士相談の受け入れ 令和 3 年 3 月 12 日 午前 午後 相談対応 3 件

事業名	事業内容	事業実績
西和賀町心配ごと相談所事業	法律相談の実施	岩手弁護士会を通し、弁護士 小林洋介先生を相談員とし、偶数月の第 3 木曜日を法律相談とした。
	住宅改造相談の実施	介護保険の住宅改修、障がい者等を含めた人にやさしいまちづくり事業、そしてハウスヘルパーなど幅広く相談に応じた。
	障がい者相談の実施	障がい者総合支援法の相談支援専門員と情報交換を行いながら、訴えの表出が難しい障がい者の悩みに対応した他、障がい者不利益取り扱い相談窓口事業の委託を受けながら、行政との連携も図っていった。
	人権擁護、行政相談員、司法書士との連携	定例相談のうち月に 1 回程度人権相談、行政相談とし各委員との連携を図っていった。又、人権相談員連絡会議に参加し、情報交換を行った。 令和 3 年 3 月 24 日 (水) 開催 相談員会議開催
	悪質訪問販売・悪徳商法に対する関係機関との連携	令和 2 年度は悪質訪問販売等の事例はなかった。

実績 月別

相談内容

月	累計	項目	件数	項目	件数
4月	30件	病気や健康・障がい	32件	食糧	2件
5月	27件	住まい住居	8件	年金・保険	1件
6月	20件	収入生活費	51件	生活環境	33件
7月	23件	家賃・ローン	0件	日常的支援	22件
8月	24件	税金・公共料金	1件	医療	1件
9月	45件	債務	4件	精神・衛生	1件
10月	19件	仕事、就職	1件	人権・法律	7件
11月	19件	トラブル、不安	26件	財産	0件
12月	21件	地域関係	7件	苦情	2件
1月	31件	家族関係	3件	ボランティア	21件
2月	27件	子育て・母子	0件	その他	28件
3月	14件	介護・介護保険	78件	DV・虐待・結婚・離婚	0件
合計	300件	引きこもり・不登校	2件	合計	331件

相談所開設 14件

15 その他の事業

事業名	事業内容	事業実績
各種調査の実施	地域福祉を円滑に進めるため各種調査を実施した。	要援護者リスト調査 除雪必要世帯調査 家屋修理希望者調査 学業終了後進路調査
悠々館施設維持管理事業	事業を遂行するための車両の整備や利用者の安全を図るための訓練を行った。	悠々館消防訓練の実施 年2回
法人運営に関する事項	職員・役員との定期的な会議や法定講習などを受講した。	三役会議の開催 年7回実施 主任会議の開催 毎月1回 最終週火曜日 職員会議の開催 毎月1回 月初め 安全運転管理者講習(研修)受講 11月18日 1月29日 さくらホール
一人暮らし高齢者防火指導	消防職員の立会いのもと、一人暮らし高齢者宅を訪問し、火災予防を呼びかけた。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、実施していない
特別会員、賛助会員の開拓	社協の安定的な運営のため会員を募集した。	6月会員募集のチラシを全戸に配布し、併せて社協事業の紹介も行った。
	共同募金運動啓蒙、啓発するため各種事業を展開した。	募金実績の向上と啓蒙のため街頭募金を実施 10月5日(土) 「錦秋湖」道の駅 婦人会、民生員 実行委員会による歳末チャリティショーは、新型コロナウイルス感染拡大防止により中止

事業名	事業内容	事業実績
地域福祉活動計画の策定	第2期西和賀町社会福祉協議会 地域福祉活動計画を策定	町健康福祉課と打合せ 令和2年6月12日(金) 第1回 策定委員会 令和2年7月29日(水) 第2回 策定委員会 令和2年12月25日(金) コロナにより 書面議決 第3回 策定委員会 令和3年3月15日(金) 第4回 地域福祉活動計画策定委員会 令和3年3月23日(火) 悠々館
各種行政計画策定への参画	地域福祉計画、老人福祉計画、介護保険事業計画、成年後見制度利用促進計画等	第4期 地域福祉計画 第8期 高齢者福祉計画・介護保険事業計画 第3期 障がい者計画・障がい(児童)福祉計画 青年後見制度利用促進基本計画 各委員策定に参画
人材の養成	各種研修等に参加し任意資格等の取得に努めた	ゲートキーパー養成指導者研修 8月20日 シルバーリハビリ養成 8/28~29 9/3~4 11~12
職員間の連携強化	研修・拡大事業等の職員間で話し合いを行い、方向性を検討した。	職員研修委員会 コロナにより中止 収益強化プロジェクト会議 適宜開催
「西和賀町内外で活躍した人々」への協力	老連事業で行われた活躍した人々(冊子)発行に向けて事務協力した	冊子発行(600冊)し、学校等に配布した
地域福祉実践研究セミナー-in花巻		新型コロナ感染拡大予防にて中止

職員スキルアップ関連

《キャリアパス等職員研修会》(通所系事業)

開催年月日	場所	
7月28日(火)	北上市総合福祉センター	地域リハビリテーション関係職員会議
8月5日(火)	西和賀消防署	西和賀町地域ケア会議専門部会研修会
8月28日(金)	ささらホール	介護保険サービス提供事業所・施設に係る集団指導
9月14日(月)～ 18日(金)	盛岡勤労福祉会館	岩手県認知症介護実践者養成研修
10月14日(水)	岩手リハビリテーションセンター	地域リハビリテーション関係職員研修会
10月23日(金)	盛岡勤労福祉会館	岩手県認知症介護実践者養成研修会
6月23日～10月 29日	ニチイ北上教室	介護職員初任者研修会(18)
1月23日	湯田庁舎	町自立支援型ケアマネジメントフォロー研修会

《キャリアパス等職員研修会》(訪問系事業)

開催年月日	場所	
8月5日(火)	西和賀消防署	西和賀町地域ケア会議専門部会研修会
8月28日(火)	ささらホール	介護保険サービス提供事業所・施設に係る集団指導
9月11日(金)	ささらホール	令和2年度障害者福祉サービス集団指導講習会

《キャリアパス等職員研修会》(居宅介護支援事業)

開催年月日	場所	
5月24日(金)	北上社協	北上地区ケアマネ連絡協議会研修会
7月2日(木)	北上社協	北上地区ケアマネ連絡協議会
7月6日(月)	太田老人福祉センター	令和2年度西和賀町地域ケア会議専門部会
7月16日(木)	太田老人福祉センター	第1回自立支援ケア会議
7月21日(火)	さわうち病院	ケアマネ連絡会議
8月3日(火)	いわて県民情報交流センター	岩手県認知症キャラバンメイト養成研修
8月11日(火)	西和賀消防署	第1回地域包括ケア会議
10月20日(火)	湯田庁舎	自立支援型ケアマネジメント研修会
11月17日(火)	湯田庁舎	第4回自立支援型ケアマネジメント研修
11月19日(木)	北上総合福祉センター	ケアマネ支援センター相談事例の内容紹介研修
2月18日(木)	さわうち病院	自立支援ケア会議
2月20日(土)	湯田庁舎	自立支援ケアマネジメントフォロー研修会
3月15日(月)	ホテルニューカーリーナー	岩手県地域包括ケア研修会

《キャリアパス等職員研修会》(地域福祉、総務)

開催年月日	場所	
5月14日(木)	悠々館	地域連携ネットワーク会議
6月19日(金)	一休館	社会福祉法人研修会
7月2日(木)	ホテルシティプラザ北上	北上地区高卒求人情報交換会

7月6日(月)	太田老人福祉センター	西和賀町地域ケア会議専門部会
7月13日(月)	岩手県高校教育会館	災害初動チーム研修会
7月22日(水)	さわうち病院	福祉連携会議
7月29日(水)	さわうち病院	福祉連携会議
8月3日(月)	盛岡カリーナ	県内社協懇談会
8月11日(木)～ 12日(金)	盛岡教育会館	地域包括支援センター職員初任者研修
8月25日	岩手県生涯学習センター	令和2年度子育て支援活動交流研修会
8月31日(月)～ 9月1日(火)	盛岡カリーナ	社会福祉法人基礎研修
9月2日(水)	マリオス	認知症初期集中支援チーム運営等研修会
9月11日(金)	盛岡市先人記念館・本部	盛岡市先人記念館研修・今後の進め方について相談
9月15日(火)	悠々館	災害ボランティアセンター設置運営研修等支援事業広域市町村ネットワーク連絡会議
9月29日(火)	さわうち病院	認知症初期集中支援会議
9月29日(火)	ホテルニューカリーナー	福祉サービスの苦情を考えるセミナー
9月29日(火)	ふれあいランド岩手	市町村社会福祉協議会・地域福祉担当課長会議
9月30日(水)	さわうち病院	福祉連携会議
10月7日(火)	江釣子地区交流センター	北上地区ケアマネージャー連絡協議会
10月21日(水)	エスポワール岩手	日本司法支援センター岩手地方協議会
10月25日(日)	北上社協	災害ボランティア設置訓練
11月5日(木)	プラザおでって	岩手県地域福祉推進フォーラム
11月11日(水)	岩手県民会館	管理者向け労働環境整備のための処遇改善加算セミナー
11月30日(月)	アートホテル盛岡	障がい者不利益取扱い相談窓口職員研修会
1月15日(金)	いわて県民情報交流センター	岩手県総合防災訓練
1月25日(月)	ふれあいランド岩手	中長期計画策定セミナー
1月27日(水)	さわうち病院	福祉連携会議
2月2日(火)	さわうち病院	認知症初期集中支援チーム
2月3日(水)	奥州市文化会館2ホール	災害に生きる三者連携を目指す研修会
2月5日(金)	ふれあいランド岩手	身障協 役員・事務局(長)担当者並びに相談員合同研修会
3月9日(火)	ふれあいランド岩手	ボランティアコーディネーター研修会
3月16日(火)	県立大学滝沢キャンパス	市町村社協福祉協議会中期経営計画策定推進セミナー
3月17日(水)	さわうち病院	福祉連携会議

岩手県社協、西和賀町、広域行政との連携

《各種委員》

委 員 会 名	担 当 役 職 員
岩手県共同募金会理事	副会長 高 橋 智
西和賀町次世代育成支援地域協議会	総企課 高 橋 光
まち・ひと・しごと創生総合戦略会議	局 長 廣 田 宏
西和賀町老人福祉計画及び介護保険事業計画管理運営委員	局 長 廣 田 宏
介護保険事業者代表者会議構成員	次 長 照 井 盛 丈
西和賀町地域包括支援センター運営協議会委員	局 長 廣 田 宏
地域包括ケア会議委員	次 長 照 井 盛 丈
西和賀町基本構想委員会	局 長 廣 田 宏
西和賀町行政改革審議委員	次 長 照 井 盛 丈
年金委員・社会保険委員	主 任 柿 澤 成 憲
北上地方交通安全協会事業主部会及び安全運転管理者部会合同交通安全研修会	主 任 柿 澤 成 憲
要保護児童対策地域協議会委員	局 長 廣 田 宏
西和賀町空き家対策協議会委員	局 長 廣 田 宏
障がい者自立支援協議会	局 長 廣 田 宏
定住自立圏共生ビジョン懇談会委員	局 長 廣 田 宏
地域包括ケア推進会議委員	局 長 廣 田 宏
西和賀高等学校魅力化推進委員会	局 長 廣 田 宏
西和賀町教育振興運動推進協議会委員	局 長 廣 田 宏
公営住宅入居選考委員	局 長 廣 田 宏
西和賀町防災会議委員	局 長 廣 田 宏
社会福祉法人潤沢会評議員	局 長 廣 田 宏
岩手中部圏域 障がい者就労支援ネットワーク会議	局 長 廣 田 宏
認知症キャラバンメイト	職員 3 名